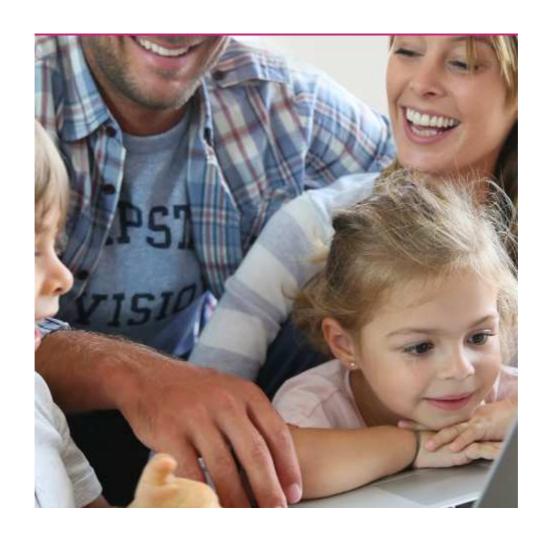
Mon espace Famille



Mémento à l'usage des parents

Création d'un compte

Étape 1 : connectez-vous au portail de réservations

 À réception du mail envoyé par monespacefamille.fr, cliquez sur le lien http://monespacefamille.fr



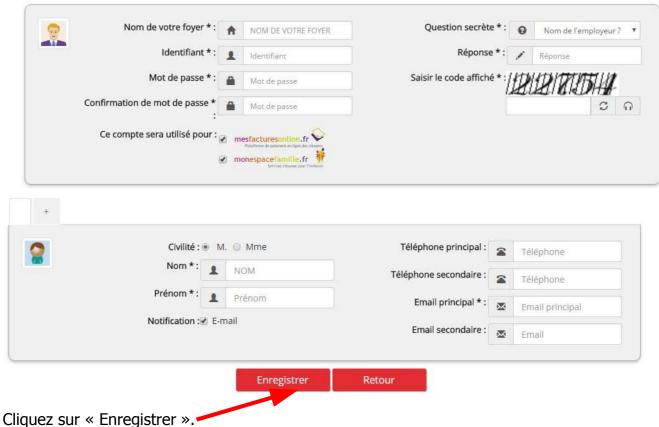
Cliquez sur « Je me connecte »:

Étape 2 : créez votre compte



Cliquez sur « Non » dans la fenêtre suivante.

Remplir le formulaire (les champs avec une étoile sont obligatoires).



cliquez sul « Elllegistiel »

Remarques:

Vous choisissez vous-mêmes toutes les informations saisies dans ce formulaire.

Attention à bien fournir une adresse mail valide afin de recevoir les actualités de votre espace et la notification d'envoi de vos factures.



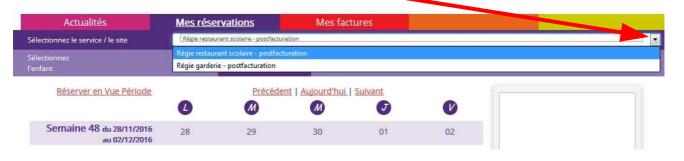
Réservations

Après vous être connecté, vous accédez à votre espace personnel.

Étape 1 : Cliquez sur « Mes réservations » pour pouvoir procéder à vos réservations.

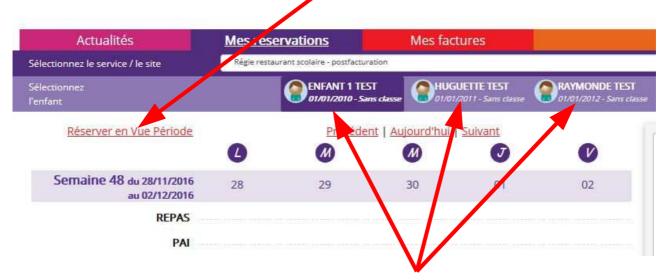


Étape 2 : Choisissez le service pour lequel vous souhaitez faire une réservation (Restaurant scolaire ou garderie) en cliquant sur la flèche.



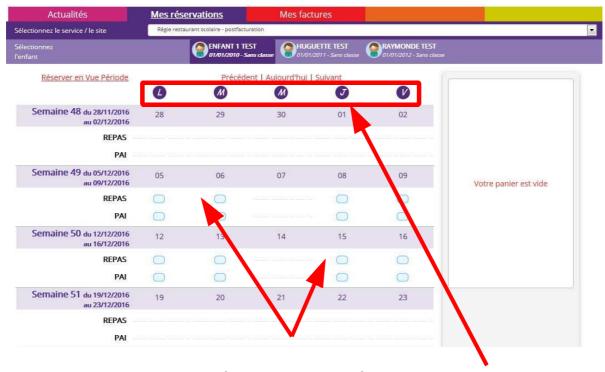
Régie restaurant scolaire

Vous êtes, par défaut, en mode « Vue Agenda ». Vous pouvez choisir le mode « Vue période » pour effectuer des réservations par période de plusieurs jours, semaines ou mois.

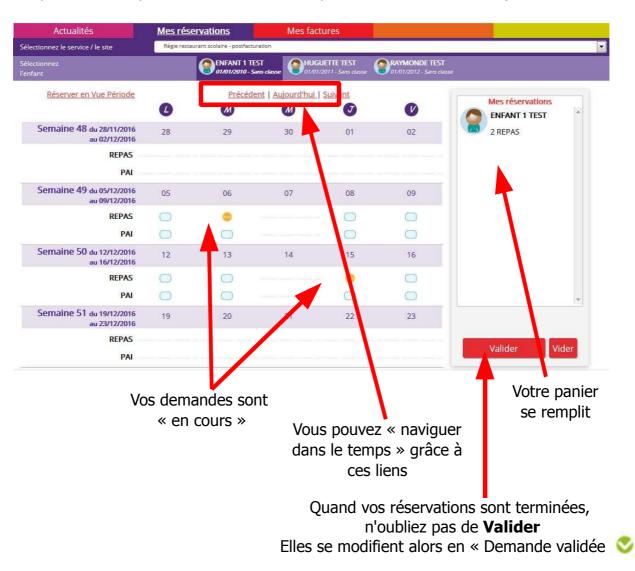


Si plusieurs de vos enfants sont inscrits, choisissez l'enfant concerné.

Vue Agenda

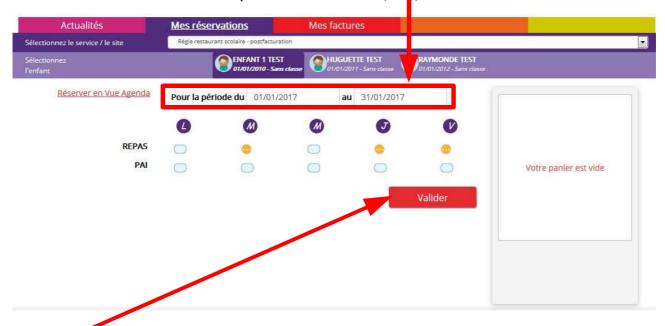


Cliquez sur les « prestations réservables » pour réserver les dates et jours choisis.

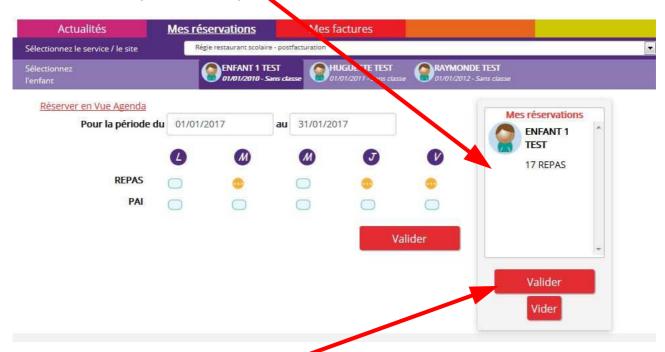


Vue Période

Saisissez le début et la fin de la période au format JJ/MM/AAAA



Puis validez et votre panier se remplit



N'oubliez pas de valider votre panier.

L'écran de réservation en vue Agenda apparaît alors montrant les réservations validées jour par jour

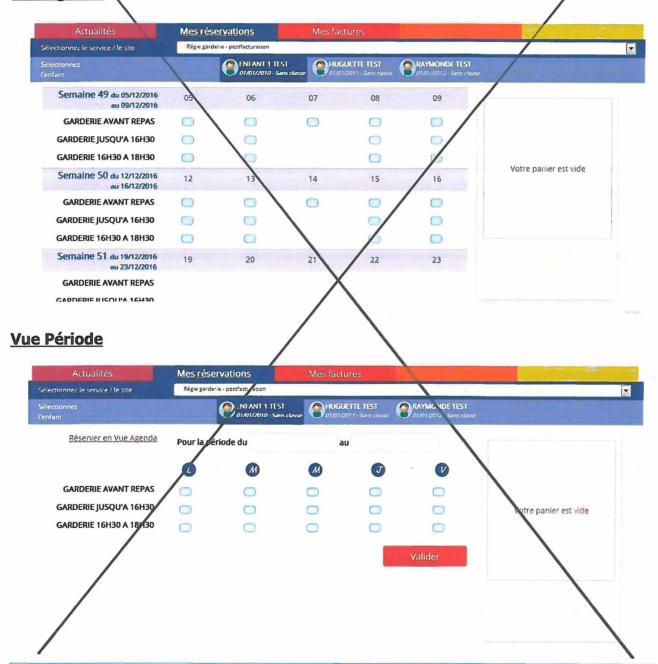


Régie garderie

Le principe d'utilisation est le même que celui utilisé pour le restaurant scolaire, seules les prestations proposées sont différentes.

La garderie avant repas est aussi valable pour le mercredi même si le repas n'est pas proposé.

Vue Agenda



Quelques remarques

- Ne pas oublier de sélectionner le service pour lequel vous souhaitez faire une réservation (Restaurant scolaire ou garderie)
- Ne pas oublier de sélectionner l'enfant concerné
- Vous ne pouvez pas réserver des prestations hors des créneaux de temps prévus dans le règlement mais vous pouvez annuler vos demandes préalablement validées dans les créneaux de temps prévus dans le règlement